

Allgemeine Geschäftsbedingungen des Theater am Bahnhof Abensberg



1. Geltungsbereich

1.1 Die allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die rechtlichen Beziehungen zwischen dem Theater am Bahnhof Abensberg (TAB Abensberg) und ihren Besuchern. Mit Erwerb einer Eintrittskarte gelten diese Bedingungen als vereinbart.

1.2 Für Veranstaltungen Dritter in den Räumlichkeiten des TAB Abensberg gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen des TAB Abensberg nur eingeschränkt und nur insoweit, als die allgemeinen Geschäftsbedingungen der Fremdveranstalter nichts Abweichendes vorsehen.

2. Spielplan und Anfangszeiten

Die gültigen Spielpläne mit den Anfangszeiten und Besetzungen werden regelmäßig vom TAB Abensberg herausgegeben. Diesbezügliche Änderungen bleiben vorbehalten. Im Falle einer Vorstellungsänderung oder eines –ausfalls oder einer Änderung der Anfangszeit wird sich das TAB Abensberg bemühen, die Besucher rechtzeitig vorher darüber zu informieren. Für Angaben auf Plakaten und in anderen Veröffentlichungen (z.B. Presse) übernimmt das TAB Abensberg keine Gewähr.

3. Vorverkauf

Der Vorverkauf findet in unserer Vorverkaufsstelle (Elektro Huber) sowie über unser Internetportal statt. Hierfür gelten gegebenenfalls abweichende Geschäftsbedingungen.

4. Kartenbestellung und -kauf

Im Rahmen des Online-Kartenverkaufs geht das Angebot für einen Vertragsabschluss vom Kunden aus. Der Kunde erhält eine E-Mail mit der Bestätigung des Kartenkaufs, wenn die Zahlung autorisiert ist. Es gilt ausschließlich die auf der Homepage des TAB Abensberg für den Online-Kartenkauf angebotene Zahlungsmöglichkeiten. Mit der Bestätigung des Kartenkaufs per E-Mail nimmt das TAB Abensberg das Vertragsangebot des Kunden an.

5. Eintrittspreise

Die geltenden Eintrittspreise sind aus den aktuellen Veröffentlichungen des TAB Abensberg ersichtlich.

6. Rückgabe gelöster Eintrittskarten

6.1 Verkaufte Eintrittskarten können grundsätzlich weder zurückgenommen noch umgetauscht werden. Ersatz für verfallene Karten wird nicht geleistet.

6.2 Besetzungsänderungen und sonstige kurzfristige Änderungen des Vorstellungsablaufs berechtigen nicht zur Rückgabe von Eintrittskarten.

7. Verlust von Eintrittskarten

Bei Verlust einer Eintrittskarte stellt das TAB Abensberg eine Ersatzkarte aus, wenn der Käufer unter genauer Platzangabe nachweist oder glaubhaft macht, welche Karte er gekauft hatte.

8. Einlass zu den Aufführungen

8.1 Dem Einlasspersonal ist die gültige Eintrittskarte vorzuzeigen. Jede Eintrittskarte berechtigt eine Person zum Besuch einer Aufführung.

8.2 Die Eintrittskarte verliert nach Ende der Vorstellung und bei Verlassen der Räumlichkeiten des TAB Abensberg ihre Gültigkeit. Dies gilt nicht für die mit der Eintrittskarte verbundene Förderungsleistung durch den HVV.

9. Hausrecht

9.1 Das TAB Abensberg übt in allen ihren Spielstätten das Hausrecht aus. Sie ist berechtigt, Hausverweise bzw. -verbote auszusprechen oder andere geeignete Maßnahmen im Rahmen dieses Hausrechtes zu ergreifen. Insbesondere können Besucher aus Vorstellungen verwiesen werden, wenn sie diese stören, andere Besucher belästigen oder in sonstiger und erheblicher Weise oder wiederholt gegen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen verstoßen haben. Der Zutritt kann verweigert werden, wenn die begründete Vermutung besteht, dass der Besucher die Vorstellung stören oder andere Besucher belästigen wird.

9.2 Der Besucher darf lediglich den auf seiner Eintrittskarte ausgewiesenen Platz einnehmen. Hat er einen Platz eingenommen, für den er keine gültige Karte besitzt, kann das TAB Abensberg den Besucher aus der Vorstellung verweisen.

9.3 Der kommerzielle bzw. gewinnorientierte Weiterverkauf ist nicht gestattet.

9.4 Mobilfunkgeräte und -telefone sowie akustische Signalgeber aller Art dürfen nur im ausgeschalteten Zustand in den Zuschauerraum mitgenommen werden.

9.5 Das Rauchen ist im TAB Abensberg verboten.

10. Bild- und/oder Tonaufnahmen

Bild- (Film, Video etc.) und/oder Tonaufnahmen sind aus urheberrechtlichen Gründen untersagt.

11. Haftung

Für Schäden jeder Art, die ein Besucher in den Räumen des TAB Abensberg erleidet, haftet das TAB Abensberg ihre Vertreter und ihre Erfüllungsgehilfen nur im Falle von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Die Haftung bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit bleibt unberührt, soweit es sich um typischerweise vorhersehbare Schäden handelt.

12. Anwendbares Recht/Erfüllungsort/Gerichtsstand

Es findet ausschließlich deutsches Recht Anwendung. Dies gilt auch für den Kartenverkauf über das Internet. Erfüllungsort ist Kelheim. Dies gilt auch für die Zurverfügungstellung der bestellten Eintrittskarte.

13. Inkrafttreten

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen treten am 1. März 2014 in Kraft und ersetzen die bisher geltenden Benutzungsbedingungen.

Datenschutz

Die personenbezogenen Daten des Eintrittskartenkäufers werden unter Einhaltung des Datenschutzrechtes in dem für die Durchführung des Vertrages erforderlichen Umfang erhoben, verarbeitet, gespeichert und genutzt. Das TAB Abensberg ist berechtigt, die Daten an natürliche oder juristische Personen weiterzugeben, sofern diese den Kartenverkaufsvertrag durchführen und durch das TAB Abensberg mit dem Kartenvertrieb beauftragt worden sind. Der Kunde willigt hierin mit Abschluss des Eintrittskartenkaufs ein. Auf Wunsch und jederzeit widerruflich informiert das TAB Abensberg den Kunden unter Nutzung seiner Daten über weitere Angebote.

Da uns wichtig ist, dass Sie sich bei dem Besuch unserer Website sicher und wohl fühlen und der Schutz Ihrer Privatsphäre für uns einen hohen Stellenwert besitzt, haben wir unser Internet-Angebot so gestaltet, dass dessen Nutzung grundsätzlich anonym erfolgt. Ausnahmen hiervon sind jedoch aus nachfolgend erläuterten Gründen erforderlich:

Nutzungsdaten

Sofern auf das Internetportal des TAB Abensberg zugegriffen wird, kann eine Speicherung eines Datensatzes auf dem Web-Server erfolgen. Der Datensatz besteht aus

- der vollständigen IP-Adresse
- dem Zeitpunkt des Aufrufs
- der Methode des Aufrufs
- der aufgerufenen URL
- der verwendeten Version
- des HTTP-Protokolls
- dem Ergebniswert
- des Aufrufs der Größe
- des Aufrufs in KByte der Seite, die vor dem Aufruf dieser Seite aufgerufen wurde (referrer)
- der verwendeten Programme (Browser und Betriebssystem)

Die Nutzungsdaten werden gemäß Telemediengesetz (TMG <http://www.gesetze-im-internet.de/tmg/>) anonymisiert und damit der Personenbezug gelöscht. Die Erstellung von personenbezogenen Nutzerprofilen ist damit ausgeschlossen. Die aus den oben genannten Daten bestehenden, anonymisierten Datensätze werden mit Statistiktools gespeichert und ausschließlich zu statistischen Zwecken ausgewertet. Statistiken über die Häufigkeit der Zugriffe auf einzelne Angebotssegmente helfen uns, unser Web-Angebot Ihren Bedürfnissen anzupassen. Eine Weitergabe der Daten an Dritte oder sonstige Auswertungen finden nicht statt.

Cookies

Cookies sind kleine Dateien, die wir aus verschiedenen Gründen auf Ihrem Rechner speichern. Damit unsere Kunden den virtuellen Warenkorb nutzen können. Beim verlassen der Webseite werden die Cookies automatisch gelöscht.

Verschlüsselung

Um Ihre Daten vor unerwünschten Zugriffen möglichst umfassend zu schützen, wird bei deren Übertragung im Rahmen unseres Online-Ticket-Service eine 128-Bit-SSL-Verschlüsselung eingesetzt.

Online –Ticket-Service

Beim Erwerb von Karten über das Online-Ticketsystem benötigen wir Ihre Personendaten. Diese Daten werden vom TAB Abensberg ausschließlich zur Erbringung und/oder Verbesserung bestehender oder künftiger Dienstleistungen verwendet. Das TAB Abensberg betreibt keinen Handel mit Personendaten der Kunden. Eine Weitergabe von Personendaten an Dritte zu Werbezwecken erfolgt nicht.

Newsletter

Unser Newsletter wird Ihnen nur zugesandt, wenn Sie diesen mit dem vorgesehenen Formular bestellen. Wenn Sie zukünftig keinen Newsletter mehr erhalten möchten, können Sie diesen jederzeit über den in jedem Newsletter am Ende eingefügten Link abbestellen. Auch weitere Informationen über unsere Angebote erhalten Sie – jederzeit widerruflich – nur dann, wenn Sie diese Option ausdrücklich anklicken.

AGB-Version: 2014-03-01